



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Ausbildungsinstitut BMWA®*

**Erweitern Sie Ihre Kern – Kompetenz**

## **CURRICULUM**

# **AUSBILDUNG MEDIATION SCHWERPUNKT WIRTSCHAFT & AUFBAULEHRGANG WIRTSCHAFTSMEDIATION & KONFLIKTMANAGEMENT**

München  
Oktober 2016 – Januar 2018

## **IMB 23a und 23b**

gemäß Vorlage  
dt. Mediationsgesetz  
und  
Qualitätsstandards BMWA®  
(Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V., BMWA®)

**Ein wirklicher Sieg kennt keine Verlierer**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

©  
IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **Herzlich willkommen auf den Seiten unseres bewährten Ausbildungscurriculums WIRTSCHAFTSMEDIATION & KONFLIKTMANAGEMENT**

Wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, sich mit diesem heute so wichtigen Thema „Mediation und Konfliktmanagement“ sowie mit unserer Ausbildung zu befassen.

Wir selbst beschäftigen uns mit diesem Thema seit 1990 und hatten Gelegenheit schon über tausend Fälle durchzuführen und hunderte von Mediatoren auszubilden.

Dabei ist uns immer wieder aufgefallen (was zwischenzeitlich längst Stand der Wissenschaft ist), dass es in diesem Bereich zuletzt immer um den Menschen geht. Alle Konflikte werden von Menschen erlebt und gelebt. Nur die Beteiligten selbst können am Ende dauerhafte und nachhaltige Lösungen finden. Wir als Mediatoren, Coaches, Berater und Vorgesetzte haben die Aufgabe, Menschen und Organisationen auf diesem Weg zu begleiten. Das wichtigste Instrument unseres Erfolgs sind dabei wir selbst mit unserer Fähigkeit zu sein, zu kommunizieren und wichtige Techniken und Methoden effektiv und zielgenau in die Praxis umzusetzen. Erlernen können wir diese Fähigkeiten durch einen gelungenen Mix aus Theorie und Praxis.

**- Mediation und Konfliktmanagement ist Haltung und Technik zugleich. -**

Wir begleiten Sie als unsere Ausbildungsteilnehmer, professionell und persönlich auf Ihrem Weg zum/zur erfolgreichen Wirtschaftsmediator/in

– mit Erfahrung, Stil und Verstand

**Wir freuen uns auf Sie!**

**„Wirtschaftsmediation - wirtschaftliche Vernunft und Menschenwürde.“**

Norbert Fackler (Lehrtrainer BMWA®)

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 2/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



## Inhaltsverzeichnis

QUALITÄT und ANERKENNUNG HAND in HAND .....	4
Die GESAMTAUSBILDUNG mit Ihren beiden AUSBILDUNGSABSCHNITTEN im ÜBERBLICK: .....	6
UNSERE BESONDERHEITEN – IHRE WICHTIGSTEN VORTEILE .....	7
PROLOG .....	8
WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN und KONFLIKTMANAGER/IN .....	9
DIE AUSBILDUNG .....	10
LEHRGANGSPROFIL .....	11
LEHRGANGSINHALTE .....	12
AUSBILDUNGSUMFANG gem. MEDIATIONSGESETZ und nach.....	16
BMW A® – STANDARDS.....	16
ABSCHLUSS .....	18
MEDIATORENLISTEN und ANERKENNUNG durch weitere VERBÄNDE:.....	19
ABSCHLUSSKRITERIEN.....	20
BMW A® - ANERKENNUNGSKRITERIEN:.....	21
TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN.....	21
INVESTITION .....	22
TRAINERTEAM DES IMB .....	23
LEHRGANGSLEITUNG.....	24
Leitung Lehrgangsbüro (Information, Anmeldung, Abrechnung) .....	24
LEHRGANGS – TERMINE und DESIGN April 2016 – Juni 2017 .....	25
ANMELDUNG und AGB`s .....	26
LEHRGANGS – ANMELDUNG für IMB 22a und 22b.....	27





Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **QUALITÄT und ANERKENNUNG HAND in HAND**

Die im Anschluss beschriebene Ausbildung gehört **mit ihren hohen Qualitäts-Standards, dem erfahrenen Trainerteam und der einmaligen Verbindung von Theorie und Praxis, sowie ihrem auf jahrzehntelanger Erfahrung basierendem Curriculum** zu den besten und angesehensten Ausbildungen im deutschsprachigen Raum.

**Unsere Ausbildung entspricht den hohen Ausbildungs- und Qualitätsstandards des Bundesverbandes für Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMW A e.V.) und erfüllt gleichzeitig - als einzige Ausbildung im süddeutschen Raum - die hohen Kriterien der Stiftung Warentest 2013.**

### **Anerkennung und Eintragung**

Absolventen unserer zertifizierten Ausbildung haben die Möglichkeit zur Anerkennung und Eintragung als Mediator/in bei allen drei anerkannten großen Verbänden der Mediation in Deutschland:

**BMW A®**

(Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt)

**BM®**

(Bundesverband Mediation e.V.)

**BAFM®**

(Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation e.V.)

Zusätzlich erfüllt die Ausbildung die hohen Qualitätsanforderungen zur Eintragung in die **Mediatorenlisten** der **MZM** (Münchner Zentrale für Mediation e.V.) und der **IHK München und Oberbayern**.

### **Zertifizierung:**

Die **IMB-GmbH** ist zertifiziertes Ausbildungsinstitut BMW A® und unterwirft sich als solches seit Jahren der immer wiederkehrenden **Überprüfung seiner Ausbildungsqualität**.

### **Bei uns gehen Sie auf Nummer Sicher**

Wir bieten Ihnen in Punkto Anerkennung alles was Sie für Ihre Zukunft als professionelle/r Mediator/in benötigen:

**anerkanntes, zertifiziertes und geprüftes Ausbildungsinstitut**

**anerkanntes und zertifiziertes Ausbildungscurriculum**

**anerkannte, zertifizierte Trainer**

**Zugang zu einem großen Netzwerk von Mediatoren, Verbänden und Institutionen**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 4/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

### **Noch drei wichtige Hinweise:**

Gute Ausbildungen

verfügen über die Zertifizierung einer der anerkannten Berufsverbände und **haben neben wichtigen weiteren Qualitätskriterien (siehe „unsere Besonderheiten) einen hohen Präsenz- und Praxisanteil, ein interdisziplinäres Trainerteam mit realer Praxiserfahrung sowie anerkannte und zertifizierte Lehrtrainer.**

### **Ausbildung nach Mediationsgesetz:**

Entgegen der Formulierung vieler Ausbildungsanbieter weisen wir darauf hin, dass es seit Sommer 2012 zwar ein Mediationsgesetz, bisher aber keine dazugehörigen Ausführungsbestimmungen für die Ausbildung zum Mediator, also keine gesetzlich festgelegten Ausbildungsstandards gibt.

An einer entsprechenden Ausführungsbestimmung wird derzeit lediglich gearbeitet und es ist zu erwarten, dass der Gesetzgeber der Empfehlung einer entsprechenden Kommission folgen wird, in der auch die anerkannten Verbände vertreten sind.

Es ist völlig unklar, wann Ausführungsbestimmungen vom Gesetzgeber verabschiedet werden.

Eine Formulierung wie „**Mediationsausbildung gem. Mediationsgesetz**“ oder „**Ausbildung zum Zertifizierten Mediator gem. Mediationsgesetz**“ ist irreführend und unlauter und **verstößt gegen gesetzliche Bestimmungen**. Eine seriöse **Ausbildung zum Mediator mit Zertifikat** ist derzeit nur über eine **verbandlich zertifizierte Ausbildung wie die der IMB-GmbH** sichergestellt.

**Die unten beschriebene Ausbildung ist in zwei Ausbildungsabschnitte aufgeteilt:**

**Der erste Ausbildungsabschnitt** ist an der derzeitigen Vorlage zu den Ausführungsbestimmungen orientiert und erfüllt die dort genannten Ausbildungskriterien.

**Der zweite Ausbildungsabschnitt** ergänzt die Ausbildung mit den zur Anerkennung als Wirtschaftsmediator BMWA® notwendigen Inhalten.

***Sie haben die Möglichkeit sich ganz nach ihren individuellen Ausbildungszielen entweder für die Gesamtausbildung anzumelden (mit entsprechendem Rabatt) oder zunächst nur die Basisausbildung zu besuchen, mit der Option den Aufbaulehrgang später zu buchen.***

Viel Spaß beim Schmökern in unseren Unterlagen.

**Wir freuen aus auf Ihre Fragen und darauf Sie persönlich kennen zu lernen.**

**Tel.: +49 8106 302090**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 5/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

Ausbildungsinstitut BMWA®

## Die GESAMTAUSBILDUNG mit Ihren beiden AUSBILDUNGSABSCHNITTEN im ÜBERBLICK:

Die gesamte Ausbildung folgt den hohen Standards des Bundesverbands Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA® e.V.) und ist auf Mediation im Wirtschaftlichen Kontext spezialisiert.

### 1. Ausbildungsabschnitt

**Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft**  
(Basislehrgang) gem. derzeit (10.2013) vorgeschlagener Kriterien zur Anerkennung als „Zertifizierte/r Mediator/in gem. §§ 5 und 6 Mediationsgesetz.“  
**Umfang:** 6 Module, 18 Ausbildungstage  
**Abschlusskriterien:** Erfolgreiche Teilnahme am Basislehrgang

**Investition:** € 3.990,00  
**MwSt-befreit**  
**Abschluss:** Zertifikat  
**„Mediator/in & Konfliktcoach IMB“**

### 2. Ausbildungsabschnitt

**Aufbaulehrgang  
Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement**  
**Teilnahmevoraussetzung:** Abschluss Basislehrgang  
Wirtschaftsmediation oder vergleichbare Grundausbildung  
**Umfang:** 3 Module, 9 Ausbildungstage  
**Abschlusskriterien:** Erfolgreicher Besuch der Gesamtausbildung, ein Praxisfall mit Dokumentation und 3 Stunden Einzelsupervision sowie eine Abschlussarbeit im Umfang von mind. 20 Seiten

**Investition:** € 2.290,00  
**MwSt-befreit**  
**Abschluss:** Zertifikat  
**„Wirtschaftsmediator/in & Konfliktmanager/in IMB“**

Die Ausbildungsabschnitte können einzeln nacheinander oder zum **reduzierten Gesamtpreis in Höhe von EUR 5.980,00 im Gesamtpaket** gebucht werden (siehe S.22 und Anmeldeformular S.27).

### 3. Anerkennung als „Wirtschaftsmediator/in BMWA®“ (Optional)

Die erfolgreiche Teilnahme an der **Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement** (beide Ausbildungsabschnitte) ermöglichen die **Anerkennung als „Wirtschaftsmediator/in BMWA®“**, die Anerkennung durch weitere Verbände und die Eintragung in ausgewählte Mediatorenlisten.

**Investition:** € 200,00  
BMWA Mitgliedsbeitrag,  
+ Zertifizierungsgebühr  
BMWA € 250,00

Alle Informationen zu den Ausbildungsabschnitten, Inhalten, Abschlussvoraussetzungen, Anerkennungen, Kosten und Terminen finden Sie auf den folgenden Seiten unseres Curriculums.  
**Viel Spaß beim Lesen und herzlich willkommen in unserer Ausbildung.**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 6/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision



## **UNSERE BESONDERHEITEN – IHRE WICHTIGSTEN VORTEILE**

Das **IMB** zählt mit seinen Lehrgängen zu den Pionieren im Bereich Mediation und Konfliktmanagement und ist seit Jahren maßgeblich an der Entwicklung und Gestaltung von Standards und innovativen Konzepten beteiligt. All diese Erfahrungen fließen ein in die permanente Weiterentwicklung unseres erfolgreichen Ausbildungskonzeptes. Unsere Besonderheiten, Ihre wichtigsten Vorteile im Überblick:

- **Ausbildung in zwei aufeinander aufbauenden Ausbildungsabschnitten** abgestimmt auf die jeweiligen Bedürfnisse, Abschluss- und Zertifizierungswünsche der Teilnehmer/innen
  - **Ausbildung „Mediation/Schwerpunkt Wirtschaft“** (Basislehrgang) gem. derzeit vorliegender Kriterien zur Anerkennung als „**Zertifizierte/r Mediator/in**“ gem. §§ 5 u. 6 Mediationsgesetz mit Zertifikat „**Mediator/in & Konfliktcoach IMB**“
  - **„Aufbaulehrgang Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** mit Zertifikat „**Wirtschaftsmediator/in & Konfliktmanager/in IMB**“ und Möglichkeit zur Anerkennung als „**Wirtschaftsmediator/in BMWA®**“ und Mediator/in **BM®**
- Möglichkeit zur **Aufnahme in die Mediatorenlisten IMB, MZM** (Münchner Zentrale für Mediation) **IHK, BMWA®** (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.) und **BM® e.V.**
- **Über 25 Jahre** Ausbildungserfahrung im Bereich Mediation, Training und Coaching, **Über 80** durchgeführte Ausbildungslehrgänge nach höchsten Standards und **über 1500** erfolgreich ausgebildete MediatorInnen im deutschsprachigen Raum
- **Interdisziplinäres Trainerteam auf Universitätsniveau** mit breiter Praxiserfahrung sowie Entwicklung und **Leitung des Universitätslehrgangs „Professional Master of Mediation“ an der Johannes - Kepler Universität, Linz** mit ständigem fachlichen Transfer
- Bis zu **10 erfahrene Trainer** pro Ausbildung, überwiegend **doppelte Trainerbesetzung** in den Modulen und **durchgängige Lehrgangsbegleitung durch die Lehrgangsbegleitung**
- **Heterogene Gruppenzusammensetzung** mit intensivem Erfahrungsaustausch
- **Systemisches Gesamtausbildungskonzept** und Verknüpfung des Themas Mediation mit **Changemanagement, Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung**
- **Umfangreiche Trainingsunterlagen**, Skripten, Arbeitsblätter, Fotoprotokolle
- **Keine anfallende MwSt** durch Befreiung der Ausbildung von der Umsatzsteuer
- **Durchführung in München** (gute Erreichbarkeit, öffentliche Verkehrsanbindung, Parkplätze) sowie kostenbewusste Auswahl des Trainingsortes und der Seminarversorgung der Teilnehmer
- **Angebot von weiterführenden Qualifikationen und Aufbaulehrgängen**
  - „Professional Coach IMB“
  - „Professional Master of Mediation, PMM“, Upgrade an der J.–Kepler-Universität, Linz
  - regelmäßig weiterführende Fortbildungen für Mediator/innen und Alumnis

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 7/27

©





## **PROLOG**

Die konstruktive Bewältigung von Konflikten und die Fähigkeit krisenhafte Situationen professionell und kompetent zu steuern, gehören zu den größten und bedeutendsten Herausforderungen unserer Zeit.

- Wirtschaftskonflikte zwischen Unternehmen, Institutionen und Gesprächspartnern erzeugen jährlich einen gesamtwirtschaftlichen Schaden in mehrstelliger Milliardenhöhe
- Innerbetriebliche Konflikte zwischen Teams, Kollegen oder Tarifpartnern binden bis zu 30 % der Leistungsfähigkeit von Organisationen
- Erfolgreiche mittelständische Betriebe nehmen erheblichen Schaden durch Konflikte auf der Führungsebene oder sterben durch misslungene Betriebsübergaben
- Genehmigungsverfahren von Projekten verschlingen durch fruchtlose Auseinandersetzungen Millionen von Euro
- Innovationskraft, Kreativität und Leistungsfähigkeit werden erstickt durch sich hinziehende Rechtsstreitigkeiten und Positionsdenken
- Betriebe, Gruppen und Einzelpersonen geraten durch ungelöste Konflikte in eine Spirale der Ausweglosigkeit und Sinnzerstörung

Mediation, ein weltweit anerkanntes, wegweisendes Verfahren zur konstruktiven Konfliktregelung mit „win-win-Charakter“, durchgeführt von kompetenten Wirtschaftsmediatoren, ermöglicht es, einen erfolgreichen Ausweg aus der Spirale eskalierender Konflikte zu finden.

Konstruktiv und kreativ begleitet der/die Wirtschaftsmediator/in die Konfliktparteien zu einer tragfähigen und zukunftsweisenden Lösung. Er/sie ist ausgebildet in der strukturierten Leitung von Lösungsprozessen, der zielführenden Kommunikation in schwierigen Verhandlungs- und Konfliktsituationen und der seriösen Bewältigung von Stresssituationen.

Mit der Verabschiedung des Mediationsgesetzes durch den dt. Bundestag im Jahre 2012 setzte der Gesetzgeber die notwendigen Rahmenbedingungen zur professionellen Durchführung von Mediation, sowie zur Förderung und Entwicklung einer neuen Konfliktkultur in Deutschland.

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**





## **WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN und KONFLIKTMANAGER/IN**

ein Profil mit Zukunft in Wirtschaft, Politik, Öffentlichkeit und in zivilen/sozialen Auseinandersetzungen.

**Wirtschaftsmediator/innen und Konfliktmanager/innen setzen ihre Kompetenzen in folgenden Bereichen ein:**

- Arbeitswelt
- Wirtschaft und Politik
- bei Konflikten im öffentlichen Bereich
- Familie und Soziales

**Sie unterstützen:**

- den effektiven Einsatz von Ressourcen
- Kosten zu sparen und Folgeschäden von Konflikten zu vermeiden

**Sie fördern:**

- Fähigkeiten zur konstruktiven Konfliktlösung
- Dialog-, Kooperations- und Gestaltungsfähigkeit
- dauerhafte und vertrauensvolle Beziehung
- Kreativität und Innovationskraft

**Sie führen zu:**

- befriedigenden „win-win-Lösungen“
- Rechtssicherheit und Vertragstreue
- dauerhaften und befriedigenden Regelungen
- neuen Möglichkeiten und Wegen der Kooperation

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 9/27

©





## **DIE AUSBILDUNG**

Ihnen werden die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur Leitung von Mediations- und Konfliktmanagementprozessen in praxisnahen und auf sich aufbauenden Stufen vermittelt zum/zur:

- **eloquenten Berater/in und Moderator/in in Konfliktfällen**
- **erfolgreichen Spezialisten/in in schwierigen Verhandlungssituationen**
- **kompetenten Wirtschaftsmediator/in (BMWA®)**
- **geschulten Konfliktmanager/in und Systemdesigner/in**

Die Inhalte der Ausbildung richten sich nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Konfliktforschung nach den gesetzlichen Voraussetzungen zur Anerkennung als „**zertifizierte/r Mediator/in**“ gem. §§ 5 und 6 MediationsG, sowie nach den höchsten Qualitätsstandards des führenden Bundesverbandes für Mediation, BMWA® (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V., [www.bmwa.de](http://www.bmwa.de))

## **ZIEL DER AUSBILDUNG**

**VORAUSSCHAUEND UND EMPATHISCH DENKEN  
EFFEKTIV UND SOUVERÄN STEUERN  
ELOQUENT UND KONSTRUKTIV KOMMUNIZIEREN**

Sie erweitern Ihre Kern-Kompetenz als Führungspersönlichkeit, Konfliktvermittler und als Spezialist für schwierige Verhandlungssituationen. Sie leiten eigenständig und selbstverantwortlich Vermittlungs- und Mediationsverfahren.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 10/27

©





## LEHRGANGSPROFIL

„Die **PERSÖNLICHKEIT** des **MEDIATORS** ist die zentrale Variable im erfolgreichen Prozess der **VERMITTLUNG**.“ (N. Fackler)

Ein sich in allen Wirtschaftsbereichen stark verändernder Markt generiert zunehmend einen wachsenden Bedarf an effektiver und konstruktiver Konfliktregelung. Er fordert erfahrene und kompetente Persönlichkeiten mit der Fähigkeit zur seriösen und professionellen Bewältigung von Streitigkeiten.

- Die **Ausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** mit ihren beiden Ausbildungsabschnitten zielt auf die individuelle Förderung und Qualifizierung der einzelnen Teilnehmer in ihrer ganzen Persönlichkeit
- Sie vermittelt praxisnah und wissenschaftlich fundiert die fachlichen und persönlichen Kompetenzen zur Leitung von Mediationsverfahren
- Sie orientiert sich an den gesetzlichen Vorgaben, an internationalen Qualitätsstandards und folgt den ethischen Richtlinien der führenden Berufs- und Fachverbände
- Sie schafft die Voraussetzungen zur Anerkennung als **„ZERTIFIZIERTE/R MEDIATOR/IN“** gem. § 5 und § 6 MediationsG, sowie als **„WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN BMWA®“** zur Eintragung in die **Mediatorenliste der IMB-GmbH**, der **MZM** (Münchner Zentrale für Mediation), der **IHK Obb.** und des **BMWA®** (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.).
- Nach Anerkennung als Mediator/in (BMWA®) besteht auch die Möglichkeit zur Anerkennung als Mediator/in **BM®** (Bundesverband Mediation e.V.) oder **BAFM®** (Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation). Siehe hierzu auch Abschnitt „Abschluss“ auf Seite 18 dieses Curriculums.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 11/27

©





## **LEHRGANGSINHALTE**

„**WIRTSCHAFTSMEDIATION** ist die gelungene Integration von **WISSEN, HALTUNG und METHODIK.**“  
(N. Fackler)

Inhalt des Lehrgangs ist die Vermittlung der erforderlichen Kenntnisse und Methoden, sowie die Optimierung der persönlichen Kompetenzen zur ganzheitlichen Konfliktregelung in komplexen Systemen.

### **Grundlagen der Mediation:**

- Stufenstruktur und Verfahrensablauf
- Definition, Ziele, Voraussetzungen, Grenzen
- Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Prinzipien, Rollen und Aufträge
- Mediations- und Kommunikationsregeln
- Menschenbild, Grundannahmen und Leitbilder
- Anwendungsfelder von Mediation und Konfliktmanagement
- Indikation und Grenzen
- Positionsdenken und Interessensklärung
- Empowerment und Rekognition
- Die Variablen des Mediationsprozesses
- Die Person des Mediators, der Mediatorin
- Integration von Beratern und Experten
- Rahmenbedingungen der Mediation

### **Anwendungsgebiete:**

- Wirtschaftsmediation (innerbetrieblich, zwischen Betrieben)
- Mediation im öffentlichen Bereich (Behörden, Umwelt, Politik, Großprojekte)
- Mediation im privaten Bereich (Soziales, Familie, Nachbarschaft)
- Mehrparteienkonflikte
- Mediation im interkulturellen Bereich

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 12/27

©





## **LEHRGANGSINHALTE (Fortsetzung 1)**

### **Settings:**

- Einzel-, Co- und Teammediation
- Caucus (Einzelgespräche)
- Shuttle – Diplomacy
- Mediation mit zwei und mehreren Parteien
- Großgruppen – Mediation
- Arbeit mit mediativen Beratern

### **Mediations- und Konfliktmanagementmodelle:**

- Pre-, Main-, Post – Mediation
- Initiierung und Organisation von Mediationen
- Vernetzung und Kooperation
- transformatives, direktives, evaluatives Mediationsmodell
- Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen
- Systemdesign

### **Wissenschaftliche Tools:**

- Konfliktkonstellationen
- Konfliktphasen, -analyse, -dynamiken
- Neurobiologisches Wissen zu Konflikten
- Systemtheorie, systemisches Denken und Arbeiten
- Konstruktivismus und subjektive Wirklichkeitswahrnehmung
- Gesetzmäßigkeiten und Grundordnungen menschlichen Verhaltens
- Erkenntnisse aus der Neurobiologie und Gehirnforschung
- Bewältigung von Krisen in der Mediation
- Grundlagen der Gruppenpsychologie

### **Verhandlungsmodelle:**

- Harvard Verhandlungsmodell
- Konfrontatives Verhandeln
- Collaborative Practice and Law

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 13/27

©





## **LEHRGANGSINHALTE (Fortsetzung 2)**

### **Kommunikationstools:**

- Methoden der Gesprächsführung
- Gesprächs- und Verhandlungsstrukturen
- Ebenen menschlicher Kommunikation
- Neurobiologisches Wissen zur Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- spezifische Fragetechniken
- systemisch – lösungsorientierte Arbeitsmethoden
- Looping, Reframing, Spiegeln, Doppeln, Paraphrasieren
- Überwindung von Kommunikationsbarrieren
- Hilfreiche Arbeitsformen aus dem NLP

### **Persönliche Arbeitstechniken:**

- Präsentationstechniken
- Kreativitätstechniken
- Moderationstechniken

### **Persönliche Fähigkeiten, Haltung und Rollenverständnis:**

- Beziehungsaufbau und Beziehungsgestaltung in der Mediation
- Systemisches Denken und Handeln
- Allparteilichkeit und Wertschätzung
- Umgang mit Nähe, Distanz, Grenzsituationen und persönlichen Grenzen
- Menschliche Reaktionsmuster, Stresstypen und Kommunikationsstrukturen
- Konfliktfähigkeit und Konfliktbereitschaft

### **Recht:**

- Recht in der Mediation, Recht der Mediation
- Rolle von Anwälten
- Mediatorenvertrag und Mediationsvereinbarung

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**





## **LEHRGANGSINHALTE (Fortsetzung 3)**

### **Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterfahrung:**

- Fremd- und Selbstwahrnehmung
- Umgang mit eigenen Emotionen
- Relevante persönliche Verstrickungen, Denk-, Fühl- und Handlungsmuster
- Persönlichkeitstypologien und -theorien
- Persönliche Haltung, Einstellung und Kongruenz
- Mann - Frau - Dynamik in der Mediation
- Selbstevaluation und Selbstmanagement
- Stressbewältigung und Psychohygiene des Mediators

### **Bezüge der Mediation zu Gesellschaft und Staat:**

- Geschichte, Grundzüge und Entwicklung der Mediation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Mediation im gesellschaftlichen System
- Ethische Grenzen der Mediation
- Politische Bezüge

### **Methoden zu gezieltem Marketing:**

- Aufbereitung des Marktes
- Entwicklung des pers. USP
- Businessplan und Marktauftritt

### **Didaktik und Lehrmethoden:**

Plenums- und Kleingruppenarbeit, Theorie-Input, Kurzvorträge, Übungen, Rollentraining, Demonstrationen, praktische Fallbeispiele, Reflexion, Intervision, Supervision und Coaching, Mental- und Körperübungen

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 15/27

©





## **AUSBILDUNGSUMFANG gem. MEDIATIONSGESETZ und nach BMW A® – STANDARDS**

Die **Gesamt-Ausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** gliedert sich in die beiden Ausbildungsabschnitte **„ Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“ (Basislehrgang)** und **„Aufbaulehrgang Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**.

### **1. „Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“ (6 Module)**

Die Ausbildung Mediation/Schwerpunkt Wirtschaft vermittelt die vom Gesetzgeber (\*) geplanten Kenntnisse zur Durchführung von Mediationen sowie zur Anerkennung als „Zertifizierte/r Mediator/in“ gem. §§ 5 und 6 Mediationsgesetz

#### **Ausbildungsumfang:**

- 6 Module (jeweils Donnerstag 16.00 Uhr bis Samstag 17.00 Uhr)
- Gesamtstunden 150

Hinzu kommen:

- 20 Std. à 60 Min. selbstorganisierte Lehr- und Übungsgruppen (Peergruppen)
- 20 Std. Eigenstudium / Literaturstudium

(\*)

- Die Ausbildung „Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“ entspricht den derzeit (Juli 2013) geplanten (aber noch nicht rechtskräftig verabschiedeten) Ausbildungsrichtlinien gem. §§ 5 und 6 MedG. Soweit es zur späteren Anerkennung der Teilnehmer/innen als „Zertifizierte Mediator/innen“ gemäß Mediationsgesetz notwendig ist, wird das Curriculum an mögliche Veränderungen in der Gesetzgebung angepasst.
- Die Ausgabe eines **Zertifikates „Zertifizierte/r Mediator/in“** gem. MedG ist einer noch zu gründenden und von der Bundesregierung autorisierten Zertifizierungsstelle vorbehalten und darf nicht durch ein Ausbildungsinstitut selbst vorgenommen werden. Als zertifizierter und angesehener Ausbildungsanbieter respektiert die IMB GmbH diese rechtlichen Rahmenbedingungen.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 16/27

©





Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## 2. Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“

Der Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“ schließt direkt an den Basislehrgang „Ausbildung Mediation/Schwerpunkt Wirtschaft“ an und vermittelt darüber hinaus die Kenntnisse zur Erlangung des **Abschlusszertifikats „Wirtschaftsmediator/in & Konfliktmanager/in (IMB)“** sowie zur Anerkennung als **„Wirtschaftsmediator/in BMWA®“** (siehe Abschlusskriterien S. 20), sowie zur Eintragung in die Liste der „Mediator/innen BMWA®“

### **Ausbildungsumfang:**

- 3 Module (jeweils Donnerstag 16.00 Uhr bis Samstag 17.00 Uhr)
- Gesamtstunden 75 Std.  
    Hinzu kommen:
  - 15 Std. à 60 Min. selbstorganisierte Lehr- und Übungsgruppen (Peergruppen)
  - 20 Std. Eigenstudium / Literaturstudium

## 3. Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“

Die **Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement**, bestehend aus der „Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“ und dem „Aufbaulehrgang Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“ erfüllt im Aufbau, Design, Inhalt und Umfang die höchsten Anforderungen des führenden Mediationsverbandes in Wirtschaft und Arbeitswelt, BMWA e.V.

Darin enthalten sind u.a.:

- **30 Stunden angeleitete Selbstreflexion und -erfahrung, sowie**
- **17 Stunden Gruppensupervision**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 17/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **ABSCHLUSS**

### **1.) Nach erfolgreichem**

**Abschluss der „Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“ (Basislehrgang)**

(siehe Abschlusskriterien Seite 20) erhalten die Teilnehmer/innen das

#### **ZERTIFIKAT**

**„MEDIATOR/IN und KONFLIKTCOACH (IMB)“**

Der Basislehrgang erfüllt die derzeit vorgesehenen Ausbildungskriterien zur Anerkennung als „Zertifizierte/r Mediator/in“ gem. MediationsG. (siehe Abschnitt „Ausbildungsumfang“ Seite 16)

### **2.) Nach erfolgreichem**

**Abschluss der Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement**

(siehe Abschlusskriterien Seite 20) erhalten die Teilnehmer/innen das

#### **ZERTIFIKAT**

**WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN & KONFLIKTMANAGER/IN (IMB)**

### **3.) Nach Erfüllung weiterer Voraussetzungen (siehe BMWA-Anerkennungskriterien S.21) das**

#### **ZERTIFIKAT**

**WIRTSCHAFTSMEDIATOR/IN BMWA®**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 18/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **MEDIATORENLISTEN und ANERKENNUNG durch weitere VERBÄNDE:**

Der erfolgreiche Abschluss der IMB-Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“ schafft die Voraussetzungen zur **Eintragung in die Mediatorenlisten:**

- **der IMB GmbH**
- der **MZM** (Münchner Zentrale für Mediation)
- der **IHK** Obb.
- und des **BMWA®** (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.).

Im Rahmen der **gegenseitigen Anerkennungen der Ausbildungsabschlüsse durch die drei großen Mediationsverbände (BMWA®, BM® e.V. und BAFM®)** haben die Teilnehmer/innen nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung zusätzlich die Möglichkeit zur Anerkennung als Mediator/in BM® (Bundesverband Mediation e.V.) und BAFM® (Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation).

Die Anerkennung durch die Verbände ist mit zusätzlichen Kosten seitens der Verbände verbunden.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 19/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWA®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



## **ABSCHLUSSKRITERIEN**

**1.) Die „Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“** (Basislehrgang) erfolgt nach den derzeit vorliegenden Ausbildungskriterien gem. Mediationsgesetz §§ 5 und 6. Für den erfolgreichen Abschluss der Ausbildung und die Erlangung **des IMB-Zertifikats „MEDIATOR / IN & KONFLIKTCOACH (IMB)“** gelten folgende Kriterien:

- Erfolgreiche Teilnahme an den Ausbildungsmodulen (durchgehende Präsenz)
- Nachweis über die Teilnahme an mindestens 20 Std. à 60 Min. selbstorganisierte Lehr- und Übungsgruppen (Peergruppen)

**2.) Die Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“** (Basislehrgang und Aufbaulehrgang) erfüllt zusätzlich die Standards zur Anerkennung als Wirtschaftsmediator/in BMWA® gem. BMWA®-Standards. Für ihren erfolgreichen Abschluss und zur Erlangung **des IMB-Zertifikats „WIRTSCHAFTSMEDIATOR / IN & KONFLIKTMANAGER / IN (IMB)“** gelten folgende Kriterien:

- Erfolgreiche Teilnahme an den Ausbildungsmodulen (durchgehende Präsenz)
- Nachweis über die Teilnahme an mindestens 30 Std. à 60 Min. selbstorganisierte Lehr- und Übungsgruppen (Peergruppen)
- Erfolgreiches Testing im Abschlusskolloquium
- Schriftliche Abschlussarbeit im Umfang von ca. 20 Seiten gem. BMWA®-Standards
- Persönliche Durchführung und Dokumentation eines Praxisfalles gem. BMWA®-Standards
- Nachweis von mindestens 3 Stunden Einzelsupervision bei der Bearbeitung des Praxisfalls





## **BMW A® - ANERKENNUNGSKRITERIEN:**

Für die Anerkennung als „Wirtschaftsmediator/in BMW A®“ und die Eintragung in die Mediator/innen-Liste des BMW A® gelten neben dem erfolgreichen Abschluss der hier beschriebenen Ausbildung gem. BMW A® - Standards folgende weitere Voraussetzungen:

- Vollendung des 28. Lebensjahres
- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Mindestens dreijährige Berufserfahrung
- Persönliche Durchführung und Dokumentation von insgesamt vier Praxisfällen gem. BMW A-Standards innerhalb von zwei Jahren nach Abschluss der Ausbildung
- Nachweis von mindestens 3 Std. Einzelsupervision
- Mitgliedschaft im BMW A (derzeit EUR 200,00/Jahr)
- sowie Begleichung einer Zertifizierungsgebühr von EUR 250,00 (siehe BMW A Standards Stand April 2012)

## **TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Für die Teilnahme an der „Ausbildung Mediation/Schwerpunkt Wirtschaft“ (Basislehrgang) und an der Gesamtausbildung „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“ gelten folgende Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Zwei Jahre Berufserfahrung
- Mindestalter von 26 Jahren
- Persönliche Reife und positives Menschenbild

Im Sinne von Mediation legt die Ausbildung besonderen Wert auf die Bereitschaft und Fähigkeit der Teilnehmer zur Selbstreflexion und aktiven Selbsterfahrung. Sie fördert im besonderen Maße die individuelle Entwicklung der Teilnehmer.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 21/27

©





Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **INVESTITION**

- **Ausbildung „Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft“ (Basislehrgang)**  
IMB – Zertifikat „Mediator/in und Konfliktcoach“ **EUR 3.990,-**
  
- **Aufbaulehrgang „Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**  
inkl. Prüfungsgebühr für das Abschlusskolloquium  
IMB – Zertifikat „Wirtschaftsmediator/in & Konfliktmanager/in“ **EUR 2.290,-**
  
- **Bei Anmeldung und Vorauszahlung zur**  
**„Gesamtausbildung Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement“**  
(Basis- und Aufbaulehrgang) ermäßigen sich die Seminarkosten auf **EUR 5.980,-**  
**Sie sparen EUR 300,-.**

### **Hinzu kommen folgende Kosten:**

- Kosten für Seminarverpflegung, Getränke und Raumpauschale (Seminarpauschale) pro Modul (3 Tage) in Höhe von ca. EUR 138,- inkl. MwSt.
- individuell anfallende Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten
- Kosten für mindestens 3 Std. Einzelsupervision à EUR 120,00

Die Lehrgangsgebühr und Supervision ist gem. § 4 Nr. 21a Buchstabe bb UStG von **der MWST befreit.**

**Die Preise verstehen sich inkl. sämtlicher Seminarunterlagen, Seminarbegleitung, Fotoprotokolle und Prüfungsgebühr für Abschlusskolloquium.** Die Kursgebühren und weitere Aufwendungen sind im Rahmen der geltenden steuerrechtlichen Bestimmungen absetzbar.

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 22/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMWBA®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



## TRAINERTEAM DES IMB

Das interdisziplinäre Ausbildungsteam des IMB besteht aus langjährig praktizierenden und international erfahrenen Mediatoren, Mediatorinnen und Trainern mit zusätzlichen wissenschaftlichen Qualifikationen in den Bereichen Jura, Wirtschaft, Technik, Pädagogik und Psychologie.

Einzelne Themenbereiche werden von qualifizierten Experten aus dem In- und Ausland betreut.

### **Lehrgangsleitung:**

- **Norbert Fackler**, Geschäftsführer IMB GmbH, Lehrtrainer BMWA®, Systemischer Therapeut, Supervisor (DGSF®) und Wirtschaftscoach, NLP-Master (DVNLP®), Pionier im Bereich Mediation, Coaching, Führungskräfteentwicklung, Leiter Masterlehrgang an der Johannes - Kepler Universität, Linz

### **IMB Trainerteam:**

- **Hannes Brochier**, Brochier Consult München, Dipl.-Ing., Wirtschaftsmediator und Lehrtrainer (BMW A®), Unternehmensberater, Coach
- **Dr. Hannes Horngacher**, Impuls Competence, Unternehmens- und Personalberatung, Salzburg, Jurist, eingetragener Mediator (BMJ), Kommunikationstrainer, Coach
- **Philipp Obermaier**, Diplombetriebswirt & Wirtschaftsmediator
- **Barbara von Petersdorff-Campen**, Rechtsanwältin, Mediatorin BM und NCRC, CP-Lawyer, Professional Coach
- **Dagmar Ponschab**, Betriebspädagogin und Wirtschaftsmediatorin IHK, Mediatorin/Ausbilderin BM
- **Karin Punk**, Wirtschaftsmediatorin, Systemischer Coach, Teamcoach, Managementtrainerin
- **Christian Radmayr**, MEDIUS Linz, Professional Master of Mediation (PMM), eingetragener Mediator (BMJ), Professional Trainer of Mediation and Systemdesign (PTM)
- **Thomas Robrecht** Mediator BM®, Ausbilder BM®, Ausbildung in TZI, systemischer Beratung, Enneagramm und KODE®-Berater und DISG- Trainer. Acht Jahre Vorstand im BM.
- **PD Dr. Joseph Rieforth**, Oldenburg, Dipl.Psych., Lehrtrainer (BMW A®), Systemischer Supervisor, Leiter d. Ausbildung „Mediation & Konfliktmanagement“ an d. Universität Oldenburg
- **Elmar Weiler**, München, Rechtsanwalt, Mediator (BAFM®)
- **Eva Weiler**, München, Rechtsanwältin, Mediatorin (BAFM®), Supervisorin für Mediation

### **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 23/27

©





Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **LEHRGANGSLEITUNG**

**IMB GmbH Institut für Mediation und Beziehungsmanagement (Ausbildungsinstitut BMWA®)**

**Norbert Fackler (Lehrtrainer BMWA®)**

**Tel. +49 (0) 8106 30 20 90**

**Carl-Orff-Str. 11**

**Fax +49 (0) 8106 30 20 91**

**D - 85591 Vaterstetten**

**Email [kontakt@imb-institut.de](mailto:kontakt@imb-institut.de)**

Durch den Lehrgang führt Sie eines der erfahrensten Trainerteams im deutschsprachigen Raum mit insgesamt über 1000 Absolventen in Deutschland und Österreich sowie über 1000 erfolgreichen Mediationen.

## **INHALTLICHE LEITUNG**

**Norbert Fackler**

Wirtschaftsmediator BMWA®, Dipl.Soz.Päd.(FH), Lehrtrainer BMWA®, eingetragener Mediator (Bundesministerium der Justiz, Wien), Pionier im Bereich Mediation und Mediationsausbildung, Systemischer Therapeut, Coach, Supervisor (DGSF), NLP-Master (DVNLP), Collaborative Coach, IACP lizenziertes Trainer, EU-Experte Twinning Projekts, Leiter des Universitätslehrgangs "Professional Master of Mediation, PMM", der Johannes-Kepler Universität Linz, Lehrbeauftragter für Mediation und Konfliktmanagement an den Universitäten Liechtenstein und Bochum, div. Veröffentlichungen. Seit 1994 Durchführung von über 60 qualifizierten Ausbildungslehrgängen Mediation mit über 1000 erfolgreichen Absolventen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien.

## **Leitung Lehrgangsbüro (Information, Anmeldung, Abrechnung)**

**Ihre Ansprechpartnerin: Frau Iris Sedran**

**Tel.: +49 8106 302090**

**Fax: +49 8106 302091**

**Email: [sedran@imb-institut.de](mailto:sedran@imb-institut.de)**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 24/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
[kontakt@imb-institut.de](mailto:kontakt@imb-institut.de)



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement

*Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision Training Mediation Coaching Ausbildung Supervision*



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **LEHRGANGSTERMINE und DESIGN Oktober 2016 – Januar 2018**

### **Ausbildung Mediation / Schwerpunkt Wirtschaft (Basislehrgang) :**

Modul 1:	20. – 22.10.2016	3 Tage
Modul 2:	08. – 10.12.2016	3 Tage
Modul 3:	02. – 04.02.2017	3 Tage
Modul 4:	30.03. – 01.04.2017	3 Tage
Modul 5:	25. – 27.05.2017	3 Tage
Modul 6:	20. – 22.07.2017	3 Tage

### **Aufbaulehrgang Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement**

Modul 7:	14. – 16.09.2017	3 Tage
Modul 8:	09. – 11.11.2017	3 Tage
Modul 9:	18. – 20.01.2018	3 Tage

### **Seminarzeiten:**

<b>jeweils</b>	Donnerstag	16.00 – 21.00 Uhr
	Freitag	09.00 – 18.00 Uhr
	Samstag	09.00 – 17.00 Uhr

**Seminarort: München**

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 25/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## **ANMELDUNG und AGB`s**

Die Anmeldung erfolgt direkt online oder mit dem dafür vorgesehenen Vordruck „Lehrgangs-Anmeldung“ (siehe unten). Bitte füllen Sie diesen vollständig aus und senden Sie ihn per Post, per Fax oder Mail an das Lehrgangsbüro. Darüber hinaus bitten wir Sie um einen kurzen Lebenslauf sowie um ein kurzes Motivationsschreiben (Begründung für den Teilnahmewunsch und Ihr Ausbildungsziel).

Über die Aufnahme in den Lehrgang entscheidet das IMB. Es besteht kein Rechtsanspruch zur Aufnahme in einen Lehrgang. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang der verbindlichen Lehrgangs-Anmeldung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben wird von uns eine Anmeldegebühr in Höhe von EUR 500,00 in Rechnung gestellt, die später auf die Lehrgangsgebühren angerechnet wird. Die Anmeldung wird nach Eingang der Anmeldeunterlagen und der Anmeldegebühr vom IMB schriftlich bestätigt. Sie wird dadurch für beide Seiten verbindlich.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Zahlung der Teilnahmegebühr erfolgt unter Berücksichtigung der bereits entrichteten Anmeldegebühr nach Rechnungsstellung bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Ausbildung. Zur korrekten Bearbeitung der Zahlungseingänge bitten wir Sie, bei der Überweisung den Namen des Teilnehmers und die Lehrgangsnummer anzugeben.

### **Stornobedingungen:**

Bei Stornierung bis 4 Wochen (20 Arbeitstage) vor Lehrgangsbeginn wird die Anmeldegebühr abzüglich EUR 150,00 zurück erstattet. Danach beträgt die Stornogebühr EUR 500,-. Erfolgt der Rücktritt 2 Wochen (10 Arbeitstage) vor Lehrgangsbeginn oder erscheint ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Lehrgang, ist grundsätzlich die volle Lehrgangsgebühr fällig. Die Stornierung der Anmeldung bedarf der Schriftform. Bei Absage der Ausbildung durch den Veranstalter (organisatorisch oder krankheitsbedingt) wird die nicht konsumierte Teilnahmegebühr zurück erstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### **Durchführung:**

Die Veranstaltung wird gemäß „Qualitäts-Standards BMWA“ und der veröffentlichten Inhalte des Curriculums durchgeführt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Die Lehrgangsleitung und der Veranstalter behalten sich vor, im Bedarfsfalle weitere qualifizierte Referent/innen einzusetzen bzw. die Reihenfolge oder Termine der Module zu ändern. Module, die aufgrund höherer Gewalt, krankheitsbedingt oder aus wichtigen organisatorischen Gründen nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt durchgeführt werden können, werden so bald wie möglich gemäß vorliegendem Curriculum nachgeholt. Weitere Ansprüche aufgrund terminlicher Veränderung können nicht geltend gemacht werden. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz von versäumten Veranstaltungen oder Veranstaltungsteilen. Soweit möglich können in Absprache mit der Lehrgangsleitung einzelne Module, die von einzelnen Teilnehmern aus wichtigen Gründen versäumt wurden, in nachfolgenden Ausbildungen nachgeholt werden.

### **Unterkunft:**

Die Organisation und Buchung der Unterkunft am Tagungsort wird von den Teilnehmer/innen selbst durchgeführt. Die Seminare finden üblicherweise in den Seminarräumen eines Hotels statt. Sie können meist auch in diesem Hotel ein Zimmer buchen. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Information, wo das Seminar stattfindet, sowie Hinweise auf Übernachtungsmöglichkeiten. Für Unfälle o.ä. in den Seminarräumen übernimmt das IMB keinerlei Haftung. Informationen bzgl. Zimmervermittlung erhalten Sie unter anderem auch über den Hotel Reservation Service ([www.hrs.de](http://www.hrs.de)) oder das Fremdenverkehrsamt München, Telefon Zentrale: 089 / 23 39 6 500 oder Hotelvermittlung des Tourismusamts München; Hotelreservierung Tel.: 089 / 233 96 555 oder Tel.: 089/ 233 30 233. Bei Fragen hierzu unterstützen wir Sie natürlich gern.

## **Business Mediation: Konstruktive Konfliktregelung mit Stil und Verstand**

Seite : 26/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW A®)  
[kontakt@imb-institut.de](mailto:kontakt@imb-institut.de)



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement



Institut  
für Mediation und  
Beziehungsmanagement

**Ausbildungsinstitut BMWA®**

## LEHRGANGSANMELDUNG für IMB 23a und 23b

Vor- und Zuname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. priv. \_\_\_\_\_ Tel. dienstl. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_

Eine abweichende Rechnungsadresse (evtl. Arbeitgeber) teile ich per E-Mail mit.

Hiermit melde ich mich für folgenden Lehrgang an: Lehrgangsnummer **IMB 23**

- Ausbildung Mediation /Schwerpunkt Wirtschaft, IMB 23a**  
(Basislehrgang) sechs Module, 20. Oktober 2016 – 22. Juli 2017 EUR 3.990,-
- Wirtschaftsmediation & Konfliktmanagement IMB 23b**  
(Aufbaulehrgang) drei Module, 14. September 2017 – 20. Januar 2018 EUR 2.290,-
- Gesamtausbildung (Basis- und Aufbaulehrgang) IMB 23a und 23b**  
Neun Module, 20. Oktober 2016 – 20. Januar 2018  
zum ermäßigten Gesamtpreis von EUR 5.980,-  
**Teilnahmegebühr von der Umsatzsteuer befreit**

Hinzu kommen Kosten für Seminar- und Verpflegungspauschale in Höhe von ca. EUR 138,- je Modul (3 Tage). Die Seminarpauschale wird vom Teilnehmer direkt mit dem Tagungshotel abgerechnet. Ich habe das Ausbildungscurriculum gelesen und erkenne die in der Kursbeschreibung angegebenen Anmelde-, Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen an.

**Hiermit melde ich mich verbindlich zum oben angeführten Lehrgang an.**

Datum:..... Unterschrift:.....

**Per Fax an IMB GmbH 0 81 06 - 30 20 91 oder per Mail [kontakt@imb-institut.de](mailto:kontakt@imb-institut.de)**  
oder online Anmeldung unter [www.im-beziehungsmanagement.de](http://www.im-beziehungsmanagement.de)

**Business Mediation:  
Konstruktive Konfliktregelung  
mit Stil und Verstand**

Seite : 27/27

©

IMB GmbH  
Norbert Fackler, Lehrtrainer (BMW®)  
kontakt@imb-institut.de



Institut für  
Mediation und  
Beziehungsmanagement